



## FORMAS DE COMUNICAÇÃO

Surdocegos usam diferentes formas de comunicação. As formas utilizadas por cada pessoa vai depender do grau de perda sensorial (visão/audição) e da capacidade de utilizar a forma de comunicação de sua escolha.

Algumas Formas de Comunicação mais comuns incluem:

- ✚ **Auslan:** Linguagem de sinais usada pela Comunidade Australiana de Surdos. Auslan é uma língua de sinais que tem características próprias sobre a ordem de sinal/palavra.
- ✚ **Inglês sinalizado:** A língua de sinais é estruturada da mesma ordem que a língua falada. Ela tem todos os marcadores e estruturas da Língua Inglesa.
- ✚ **Makaton:** Um vocabulário de 200 sinais chaves tirados do Inglês por Sinais. Makaton é puramente um vocabulário e não uma linguagem e é usado para desenvolver as habilidades receptivas e expressivas de pessoas com déficits intelectuais ou distúrbios de linguagem.
- ✚ **Sinalização Tátil:** A pessoa surdocega coloca suas mãos sobre as mãos de alguém que esteja comunicando usando Auslan ou Inglês sinalizado e recebe a informação por sinal através de suas mãos.
- ✚ **Alfabeto Manual Tátil para Surdocegos:** Este caso é similar ao alfabeto com ambas às mãos usados em Auslan e Inglês sinalizado, mas é modificado com informação dada na palma e dedos da pessoa surdocega.
- ✚ **Escrita na Palma:** A letra maiúscula é traçada sobre a palma da pessoa surdocega, com o dedo indicador.
- ✚ **Escrever / Digitar (computador):** O alfabeto padrão é usado para escrever ou digitar (computador) mensagens. Canetas pretas são recomendadas para a escrita freqüentemente devem ser ampliada em negrito ou com caneta hidrográfica para ser destacada a escrita.
- ✚ **Sinalização Co-ativa:** As mãos da pessoa surdocega são postas na posição por outra pessoa. Sinalização co-ativa é usada somente para receber informação e não é um meio de expressão. É principalmente usada com



peças com déficit intelectual e não só para dar a pessoa informações, mas também para ensiná-las como formar sinais-chaves.

- ✚ **Comunicação Total:** Esta envolve sinalização e fala simultaneamente de forma que a pessoa surdocega ganhe dicas da fala bem como dicas visuais dos sinais e movimentos orais.
- ✚ **Sinalização Sobre o Corpo:** O corpo da pessoa surdocega é usado para completar a formação do sinal com outra pessoa. Ex: queixo, palma, peito. Usada somente para receber informações e não é um meio de expressão. Este tipo de sinalização é usado com pessoas que também têm déficit intelectual.
- ✚ **Falar claramente e leitura de lábios:** Informação de sons é obtida ao se observar os movimentos da boca de quem fala. A pessoa que fala deve se direcionar frente a frente com quem está lendo seus lábios. Dependendo do grau de surdocegueira a distância deve ser observada principalmente de que forma a pessoa pode usar visão e ter resíduo auditivo.
- ✚ **Computador Pictógrafo / Sistemas de Símbolo por Figuras:** Significa a representação visual de objetos e conceitos na forma de símbolos e fotos gerados por computador. As mensagens são comunicadas quando se apontar para os símbolos ou fotos individualmente ou numa seqüência. Este sistema é usado por pessoas surdocegas, que não são capazes de usar formas mais abstratas de comunicação e não têm condição física de usar um método de sinalização.
- ✚ **Braille:** Sistema de pontos em alto-relevo usado para representar letras, palavras e números. Meios não eletrônicos ou eletrônicos estão disponíveis com opções de tradução de Braille para texto impresso, e vice-versa.
- ✚ **Objeto de referência:** São objetos reais ou partes destes que representam atividades ou conceitos. As mensagens são comunicadas pelo toque ou apresentação do objeto símbolo que representa o objeto desejado, atividade ou conceito. Este sistema é usado por surdocegos que não conseguem utilizar um método de comunicação mais abstrato.



## IMPACTO DA SURDOCEGUEIRA

Pessoas com surdocegueira adquirida tiveram experiências individuais das perdas visuais e/ou auditivas. O impacto da dupla perda sensorial varia para cada indivíduo e pode incluir dificuldades como:

- ❖ Comunicação
- ❖ Orientação e Mobilidade;
- ❖ Acesso à informação e experiências diárias;
- ❖ Frustração;
- ❖ Concentração e cansaço;
- ❖ Fadiga;
- ❖ Confiança e auto-estima;
- ❖ Trabalho;
- ❖ Dor e perda;
- ❖ Isolamento;
- ❖ Independência nas atividades de vida;
- ❖ Educação e treinamento;
- ❖ Relacionamentos;
- ❖ Acesso financeiro para ajudas técnicas e equipamentos;
- ❖ Apoio.



## NECESSIDADES PARA APOIO

### Comunicação:

- ❖ Comunicação com membros da comunidade;
- ❖ Guia-intérprete;
- ❖ Treinamento e suporte para usar métodos alternativos de comunicação (Ex: Auslan, língua tátil de sinais, cartões de comunicação individuais, alfabeto manual tátil);
- ❖ Ajudas e Equipamentos. Ex: programas de computadores, e-mail, fax, serviços de mensagem tipo SMS pelo celular (torpedo);
- ❖ Pessoa de apoio para ajudar no acesso a comunidade. Ex: comunicação e mobilidade, informando ao indivíduo sobre o que ocorre a sua volta no ambiente incluindo o contexto, pessoas envolvidas e conversas que acontecem.

### Orientação e mobilidade:

- ❖ Pessoa de apoio servindo como guia vidente para acesso a comunidade;
- ❖ Instrutores de orientação e mobilidade para prover treinamento para acesso a comunidade. Ex: educação e treinamento, atividades sociais, workshops;
- ❖ Bengalas longas para auxiliar na orientação e mobilidade;
- ❖ Bengala pequena para auxiliar em locais fechados ou com muita gente
- ❖ Cão-guia.

### Acesso a informação:

- ❖ Impressos ampliados, Braille, internet, legendas na TV, livros-áudio, pessoa de apoio, guia-intérprete.

### Acesso a ajudas e equipamentos:

- ❖ Informações e treinamento ao usar equipamentos e tecnologias especializados;
- ❖ Sistemas de alerta vibratórios e visuais para campainhas, telefones, relógio com alarme, detectores de fumaça, computadores etc. Ex: lupas, jogos.

### Habilidades de vivência diária:

- ❖ Ir ao banco, fazer compras, compromissos médicos, chamadas telefônicas, pagar contas.

Apesar de enormes desafios que a surdocegueira traz, é importante notar que com o apoio apropriado, muitas pessoas seguem e conduzem suas vidas independentes. Pessoas tem relacionamentos, se casam, tem filhos, vão a faculdade, viajam, trabalham e aproveitam uma variedade de lazer.



## TORNANDO INFORMAÇÕES ACESSÍVEIS A PESSOAS COM SURDOCEGUEIRA

Pessoas com surdocegueira podem ter dificuldade ao acessar informações devido ao formato em que são apresentadas.

Se você representa algum serviço que produz informação escrita para consumidores, aqui vão algumas das práticas de tornar a informação acessível para pessoas surdocegas:

- ❖ Cheque com a pessoa a forma em que ele gostaria que a informação fosse apresentada;
- ❖ Se a pessoa usa Braille, a informação escrita pode ser traduzida por computador que tem saída Braille;
- ❖ Se a pessoa pode ler letras grandes, é possível aumentar o tamanho da fonte do documento, específico para aquela pessoa. Por ex:

Se você estiver distribuindo informação impressa, considere fornecer a informação em escrita ampliada ou em disquete para uma pessoa surdocega de forma que ela possa produzir a informação neste formato por si mesma.

- ❖ Algumas pessoas com surdocegueira tem acesso e usam Internet. Se for este o caso, peça a elas de endereço eletrônico e envie as informações via Internet;
- ❖ Outra maneira de se comunicar é via celular com serviço de torpedo. Certifique-se apenas que o mesmo deve estar habilitado pela operadora;
- ❖ Pode-se gravar as informações em cassete ou vídeo para o indivíduo com audição ou visão residuais para poder acessar tais informações;
- ❖ Serviços que possam ajudar ao fornecer símbolos claros na frente da organização, em sua vida e em elevadores, banheiros e áreas de recepção.